



Hotel Consulting Lab
호텔컨설팅연구소

호텔컨설팅연구소 회사 소개서



목 차

1. 호텔컨설팅연구소 소개
2. 주요 사업 실적



1. 회사 소개 | 호텔 전문 컨설팅 회사



(주)호텔컨설팅연구소는 호텔 개발부터 운영, 마케팅 및 홍보까지 각각의 전문 분야의 법인과 전문위원이 업무를 총괄해서 운영하고 있음



주요 서비스

01

개발 컨설팅

- 사업 환경/시장 환경/경쟁시설 및 유사사례 분석/개발기본 구상
- Occ/ADR 등 주요 경영지표 제시/운영 손익 분석/의사 결정지표 제공

02

브랜드 매칭 서비스

- 최적의 국내/외 호텔 브랜드 매칭 서비스
- 사업 컨셉에 따른 국내 브랜드 및 자사 브랜드 매칭

03

위탁 운영

- 최적의 운영방안 검토(직영, 위탁운영, 프랜차이즈 등)
- 기간/수수료/운영사 평가 등 업체 선정 서비스 및 전문 지식 제공

04

매각 & 매입 컨설팅

- 사업환경 변화/경영난/타 용도로 개발 등 효과적인 매각 방안 자문
- 수익성 평가/사업성 있는 호텔 매입을 통한 안정적 수익성 확보

05

등급심사 & 금융지원 컨설팅

- 관광호텔 등급심사 LEVEL UP 컨설팅
- 호텔프로젝트 PM, PF 금융지원 및 관광진흥개발기금 운영&행정업무 자문

06

개관준비 및 오퍼레이션 컨설팅

- 호텔 오픈시 각 부분별 최적의 효율을 올릴 수 있는 오픈계획 준비
- HRD전략, 인재양성, 인재&조직관리, 교육훈련개발&운영, NCS 컨설팅
- CRM, ESG, 웰니스, 지속가능한 전략&정책 컨설팅

1. 회사 소개 | 사업타당성 검토

(주)호텔컨설팅연구소는 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터를 통한 사업타당성 검토(Market Study)를 통해 발주처에게 호텔 사업의 주요한 지표를 바탕으로 의사결정을 지원

사업/시장환경 분석 단계

사업환경 분석

- 입지 및 교통환경 분석
 - 개발 대상지의 입지분석
 - 교통환경 및 접근성 분석
- 거시적 / 미시적 환경변화 추정
 - 개발 대상지의 거시적/미시적 환경 변화 추정
 - 개발지의 개발계획 검토

시장환경 분석

- 관광 및 호텔 산업 동향 분석
 - 관광시장 / 호텔 관련 산업동향 분석
- 시장 및 수요조사 분석
- 경쟁시설 및 유사사례 분석
 - 경쟁 호텔 운영 사례 분석
 - 유사 호텔 개발 및 운영 사례 분석
- 공급 가능성 검토 및 운영방식 검토

개발계획 수립 단계

개발기본 구상

- 개발컨셉 설정
 - Market Segmentation 분석
 - 개발 호텔의 목표 Targeting
 - 적절한 Positioning 설정
 - 도입 호텔의 개발컨셉 설정
- 도입규모 및 부대시설 특화
 - 도입 객실규모 및 부대시설 제안
 - Zoning Plan(고객, 직원, 동선 등)
 - 호텔 기본설계 방향성 제시 (Brand Standards 기준 제시)
 - 호텔시설 연계 부대시설 특화

사업타당성 분석 단계

수익성 분석

- 투자비 산출
 - 적정 공사비, 금융비용, FF&E, 개관 준비비 등 산출
- 주요 가정지표 추정
 - Occ./ADR 등 주요 경영지표 제시
- 운영 손익 분석 (Projection)
 - 최신의 운영 Data 기반
 - 호텔 추정 매출 / 영업이익 등
 - 매각가 산정
- 의사결정 지표 제공
 - 의사결정을 위한 주요 분석 지표 제공
 - 호텔개발 시너지효과 등

의사결정

1. 회사 소개 | 호텔 Project Management

PM(Project Management)을 통하여 호텔의 설계, 시공, 품질관리 및 개관준비까지 호텔개발에 관련된 모든 업무에 대해 One-stop Service를 제공함

Phase I. 마켓 스터디(Market Study)

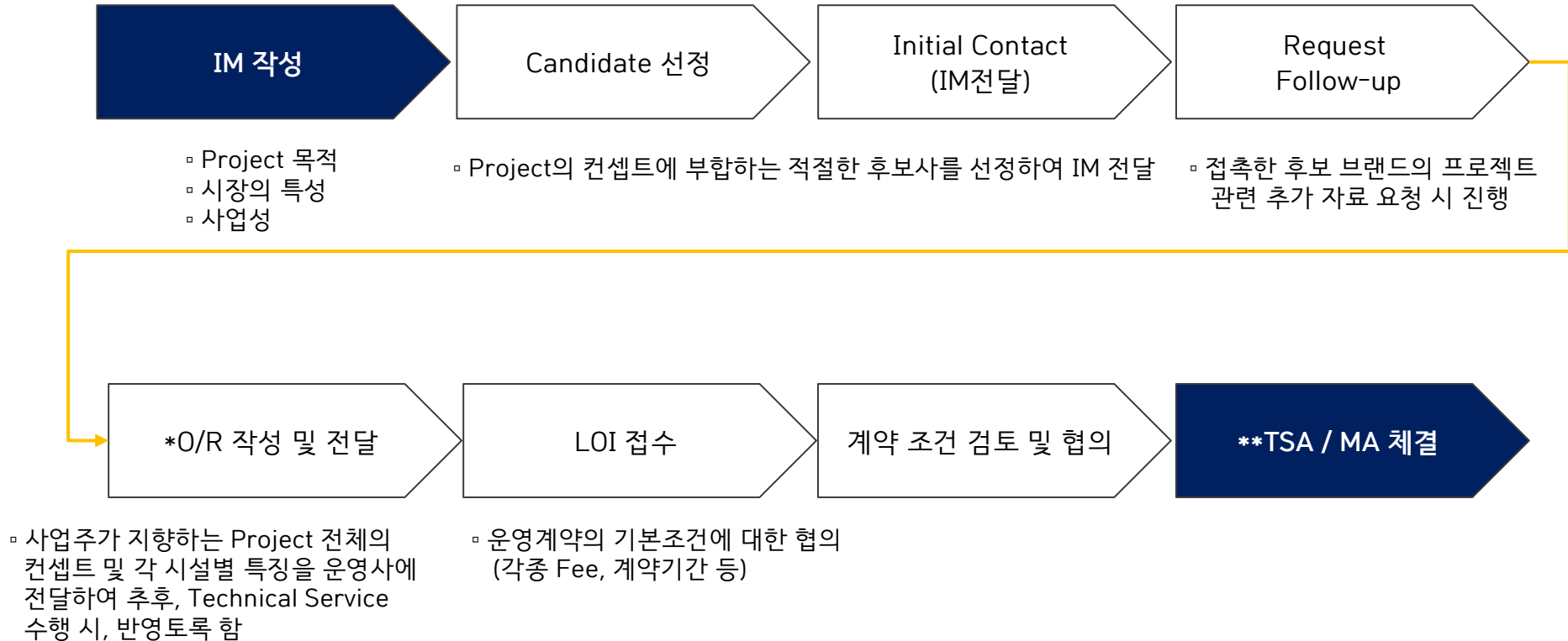
Phase II. 프로젝트 매니지먼트(Project Management)



1. 회사 소개 | 운영사 선정

운영사 선정은 사업타당성 검토를 통해 최적의 브랜드와 등급을 제안 받아 최소 6개월 이상 시간을 가지고 계약 조건 및 실사를 거쳐 본 계약을 맺어야 함

운영사 선정 프로세스



*O/R : Owner's Requirement

**TSA : Technical Services Agreement / MA: Management Agreement

1. 회사 소개 | 호텔 브랜드 유치

호텔 브랜드는 Economy부터 Luxury까지 많은 국내외 호텔 브랜드가 입점해 있음



Hotel Consulting Lab
호텔컨설팅연구소

■ 운영중인 호텔 ■ 오픈 예정 브랜드







1. 회사 소개 | 운영방식

위탁운영은 오랜 노하우를 통한 호텔경영과 체계적인 마케팅을 통해 전문성을 확보한다는 점에서 직영대비 유리한 점이 있음

구분		개념	장점	단점
직접 운영	직영	소유주가 시설을 소유하고 호텔의 모든 시설에 대해 직접 경영, 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 소유주의 자율적 통제, 관리 가능 • 호텔운영 관련 수수료 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영관련 전문 지식 및 노하우 요구 • 호텔 인지도 확보의 어려움
	프랜차이즈	소유주가 시설을 소유하고 운영하나, 상호는 체인명으로 하고 제한된 운영 서비스를 제공받음	<ul style="list-style-type: none"> • 유명체인 브랜드 인지도 확보 가능 • 위탁운영에 비해 경영 자율권 보장 • 위탁운영에 비해 낮은 수수료 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영전략, 재무, 인사 등에 관여하지 않음 : 호텔에 대한 경영노하우 필요
간접 운영	위탁운영	소유주가 시설을 소유하나, 호텔경영에 관한 모든 사항은 전문 운영사가 책임	<ul style="list-style-type: none"> • 축적된 경영 노하우 및 마케팅으로 빠른 시간 내에 운영 활성화 가능 • 선진 경영 가능한 점에서 호텔운영 경험이 없는 소유주에게 유리 	<ul style="list-style-type: none"> • 위탁운영 및 인센티브 수수료 발생 • 소유주의 운영에 대한 참여 제한적
	임차운영	소유주가 호텔을 소유하나, 호텔의 시설을 일괄하여 임차인에게 임대	<ul style="list-style-type: none"> • 소유주는 경영에 참여하지 않고 수익성 확보 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 임대료 이외의 수익성 확보 한정적 • 임차인 모집의 어려움

1. 회사 소개 | 등급 제도

관광호텔 등급 제도를 시행하고 있으며 평가기준은 현장평가, 불시평가, 암행평가를 통해 총 배점으로 등급 결정

구분		주요 내용
<p>5-star (5성급) 1,000점 (90% 이상)</p> 	<p>• 4-star +</p> <p>200실 이상, 최상급 시설, 3개 이상의 레스토랑(직영, 임대포함), 대형 연회장 (200인 이상, 1.2㎡/1인), 룸서비스(18시간 이상), 비즈니스센터, 부대시설 1개 이상</p>	
<p>4-star (4성급) 850점 (80% 이상)</p> 	<p>• 3-star +</p> <p>150실 이상, 고급 시설, 2개 이상의 레스토랑(직영, 임대포함), 연회장(150인 이상, 1.2㎡/1인), 룸서비스(12시간 이상), 비즈니스센터, 부대시설 1개 이상</p>	
<p>3-star (3성급) 700점 (70% 이상)</p> 	<p>• 2-star +</p> <p>100실 이상, 1개 이상의 레스토랑(조식 제공, 직영, 임대포함), 연회장(100인 이상, 1.2㎡/1인)</p>	
<p>2-star (2성급) 600점 (60% 이상)</p> 	<p>• 1-star +</p> <p>깨끗한 객실, 로비, 1개 이상의 레스토랑(조식 제공, 직영, 임대포함)</p>	
<p>1-star (1성급) 600점 (50% 이상)</p> 	<p>• 깨끗한 객실, 로비 1개 이상의 레스토랑(조식 제공, 직영, 임대포함)</p>	

1. 회사 소개 | 스페이스 프로그램

국내외 다양한 프로젝트를 통한 축적된 경험과 노하우를 통한 스페이스 프로그램을 통해서 적정 규모의 객실 수, 면적, 식음료 수, 면적, 연회장 수, 면적 등을 도출함



Hotel Consulting Lab
호텔컨설팅연구소

Mércure	Rooms	100 Keys			150 Keys			200 Keys		
		Keys	Cells	Sqm	Keys	Cells	Sqm	Keys	Cells	Sqm
1 BEDROOM BLOCK (assume 25 Guestrooms / Floor)										
1.1	Guestrooms	100	104	2,498	150	154	3,696	200	204	4,898
	- Standard room double bed (70%)	68	69	-	102	103	-	137	137	-
	- Standard room twin hollywood type (30%)	28	28	-	43	43	-	56	56	-
	- Connecting rooms	included (10% pair)	-	-	included (5% pair)	-	-	included (5% pair)	-	-
	- Room for handicapped	1	1	-	1	1	-	1	1	-
	- Suites	2	4	-	3	6	-	3	6	-
	- Manager Apartment	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Guestrooms Room Size (wall to wall)*	ranged from 21 to 25 sqm	24	ranged from 21 to 25 sqm	24	ranged from 21 to 25 sqm	24	ranged from 21 to 25 sqm	24	ranged from 21 to 25 sqm
		Note: Standard guestroom ranged from 21 to 25 sqm, but recommended 21 sqm (1.05m x 3.40m)								
1.2	Corridor (1.80 m clear)	104 x 0.6 x 1.35 x 3.60	375	155.61 (at 253.60)	560	1.60 m (205.61 at 253.6)	615	-	-	-
1.3	Floor linen room	4 @ 15 sqm ea.	60	-	6 @ 15 sqm ea.	90	-	8 @ 15 sqm ea.	120	-
1.4	Staff Toilet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5	Guest lifts	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6	Guest lifts lobby (Guestroom Floors varies)	2x2.0m x3.0m x 4 Ftrs.	58	2x2.0m x3.0m x4 Ftrs.	89	2x2.0m x3.0m x4 Ftrs.	156	-	-	-
1.7	Service lift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.8	Service lift lobby	1 x2.5m2.5m x4 Ftrs.	25	2 x2.5m x2.5m x4 Ftrs.	75	2 x2.5m x2.5m x4 Ftrs.	100	-	-	-
1.9	Technical rooms	10 sqm ea x 4 Ftrs.	40	10 sqm ea x 4 Ftrs.	60	10 sqm ea x 4 Ftrs.	80	-	-	-
1.10	Staircase	20x1.5m x3m x1 Ftr.	144	20x1.5m x3m x1 Ftr.	216	20x1.5m x3m x1 Ftr.	432	-	-	-
1.11	Executive Lounge	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total		64.7%	3,202		65.6%	4,799		64.2%	6,419
2 PUBLIC AREAS										
2.1	Lobby*		Seats	Sqm		Seats	Sqm		Seats	Sqm
	- Main Lobby	140	140	140	220	220	220	220	220	220
	- Reception Desk	2.7 x 6.0 m	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Public Toilets (m/f)	12.7 x 7.0 m	12	12	12	12	12	12	12	12
	- Luggage Room	-	12	12	18	18	18	18	18	18
	- Guest lifts lobby	2.0m x3.3m x1 Ftr.	14	2.0m x3.3m x1 Ftr.	21	2.0m x3.3m x1 Ftr.	24	2.0m x3.3m x1 Ftr.	24	24
	- Service lifts lobby	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	13
	- Staircases	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	36
	- Shops	As space provided	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Food & Beverage									
	- Lobby bar lounge	35	73	40	80	45	90	-	-	-
	- All Day Dining restaurant	75	135	100	180	120	215	-	-	-
	- Buffet	-	58	-	63	-	71	-	-	-
	- Special restaurant	-	-	-	-	-	90	-	-	-
	- Deli Corner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Toilets	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Queue & Service Lift Lobby	-	-	-	-	-	30	-	-	-
2.3	Convention Facilities									
	- Ballroom	140	280	160	320	180	360	-	-	-
	- Ballroom (storage 15%)	21	42	21	42	21	42	-	-	-
	- Prefunction (25%)	45	90	40	80	40	80	-	-	-
	- Toilets (M&F)	-	-	-	-	-	45	-	-	-
	- Control room	-	-	-	-	-	30	-	-	-
	- Business Centre	-	-	-	-	-	40	-	-	-
	- Meeting rooms (No.1)	-	-	-	-	-	20	-	-	-
	- Meeting rooms (No.2)	50	100	50	100	50	100	-	-	-
	- Meeting rooms (No.3)	-	-	-	-	-	50	-	-	-
	- Meeting rooms (No.4)	-	-	-	-	-	80	-	-	-
	- Meeting Rooms storage (15%)	-	-	-	-	-	42	-	-	-
	- Meeting Rooms Break out + Chill outArea (25%)	-	-	-	-	-	50	-	-	-
2.4	Leisure & Entertainment									
	- Health & Fitness Center	75	150	100	200	120	240	-	-	-
	- Includes Aerobics, Fitness room, Sauna, Spa, Changing room, Office & Reception area	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Swimming Pool (Shape should be Free-overflow type)-Non GFA	0	0	60	60	60	60	-	-	-
	- Pool Terrace (None GFA)	non GFA	0	non GFA	0	non GFA	0	-	-	-
	- Pool Storage	-	-	-	-	-	10	-	-	-
	- Pool Pantry & Bar	-	-	-	-	-	30	-	-	-
	- M.F Toilets & Lockers (covered area)	-	-	-	-	-	20	-	-	-
	- Fun pub (None)	-	-	-	-	-	25	-	-	-
	- Kid's club	-	-	-	-	-	25	-	-	-
	Total		17.4%	863		18.0%	1,314		21.5%	2,149
3 BACK OF HOUSE										
3.1	Kitchen areas (include Main Kitchen, Prep area, Bakery, Room/Service, Banquet)	120	150	170	210	250	300	-	-	-
	- Storage areas (includes Cold Storage/ Drinks & Beverages/ Grocery)	30	45	55	80	95	120	-	-	-
	- Concessal Storage (includes Glassware/ Loading/Unloading/ Office Facility)	90	100	120	140	160	180	-	-	-
3.2	Concessal Storage (includes Glassware/ Loading/Unloading/ Office Facility)	90	100	120	140	160	180	-	-	-
3.3	Laundry/Housekeeping (Linen & Soil Linen / Uniforms/General Housekeeping)	100	140	180	240	300	360	-	-	-
3.4	Administration	100	140	180	240	300	360	-	-	-
	- Front office areas (behind reception)	-	-	-	-	-	100	-	-	-
	- General management	-	-	-	-	-	100	-	-	-
	- Food and Beverage Department	-	-	-	-	-	100	-	-	-
	- Sales & Marketing Department	-	-	-	-	-	100	-	-	-
	- Finance department	-	-	-	-	-	100	-	-	-
	- Misc.	-	-	-	-	-	100	-	-	-
3.5	Staff premises (includes Staff canteen, MF Lockers, Training Time Keeper)	180	240	300	400	500	600	-	-	-
3.6	Technical areas (M&E)	40	60	80	100	120	140	-	-	-
	- Engineering Dept(office, storage, workshop)	40	60	80	100	120	140	-	-	-
	Total		17.3%	886		18.1%	1,170		14.1%	1,415
TOTAL NET AREAS			4,251		7,311		10,096		14,888	
Ratio (sqm / room keys)			42.51		48.77		50.49		54.70	
TOTAL GROSS AREAS			5,939		8,244		11,596		16,201	
Ratio (sqm / room keys)			59.39		68.29		72.98		79.17	

Rooms	150 Keys (-% ~ 80/20)			150 Keys (-% ~ 90/10)			200 Keys (-% ~ 90/10)			
	Keys	M2	Sqm	Keys	M2	Sqm	Keys	M2	Sqm	
DRORM BLOCK (assume 30 Guestrooms / Floor)										
1	Accommodation	150	82	5,340	150	82	5,070	200	82	6,710
	- Standard room Double Bed @ 32 Sqm - (80% of Room Inventory)	120	32	3,840	135	32	4,320	180	32	5,760
	- 1 BDR Unit @ 50 Sqm (20% of Room Inventory)	30	50	1,500	15	50	750	20	50	1,000
	- Connecting rooms	included (10% pair)	-	-	included (10% pair)	-	-	included (10% pair)	-	-
	- Standard Room for handicapped	1	1	-	1	1	-	1	1	-
	- Standard Guestrooms Size (wall to wall)*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Standard 1 BDR Unit Size (wall to wall)*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Note: Guestroom Size is based off NEI AREA for Novotel Suites -Standard Room of 42 Sqm (4.00 x 6.00 m) and Novotel Suites -1 BDR Unit of 50 Sqm.								
2	Corridor (1.80 m clear) - for 1 BDR Units	120 x 0.6 x 1.35 x 4.20	567	115.63 (at 1.25 x 4.20)	630	118.03 (at 1.25 x 4.20)	630	118.03 (at 1.25 x 4.20)	630	118.03 (at 1.25 x 4.20)
3	Floor linen room	6 @ 10 sqm ea.	60	-	7 @ 10 sqm ea.	70	-	8 @ 10 sqm ea.	80	-
4	Staff Toilet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Guest lifts	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Guest lifts lobby (Guestroom Floors varies)	2 x 2.50m x3.5m x 5 Ftrs.	90	2 x 2.50m x3.5m x 5 Ftrs.	90	2 x 2.50m x3.5m x 5 Ftrs.	90	2 x 2.50m x3.5m x 5 Ftrs.	90	
7	Service lift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Service lift lobby	1 x 2.5m2.5m x 5 Ftrs.	30	1 x 2.5m2.5m x 5 Ftrs.	30	1 x 2.5m2.5m x 5 Ftrs.	30	1 x 2.5m2.5m x 5 Ftrs.	30	
9	Technical rooms	9 sqm ea x 5 Ftrs.	45	9 sqm ea x 5 Ftrs.	45	9 sqm ea x 5 Ftrs.	45	9 sqm ea x 5 Ftrs.	45	
10	Staircase	2(x) 2.5m x2.40m x 5 Ftrs.	120	2(x) 2.5m x2.40m x 5 Ftrs.	120	2(x) 2.5m x2.40m x 5 Ftrs.	120	2(x) 2.5m x2.40m x 5 Ftrs.	120	
11	Residential Lounge	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total		84.4%	6,556		83.7%	6,200		85.5%	8,120
BLC AREAS										
1	Lobby*		Seats	Sqm		Seats	Sqm		Seats	Sqm
	- Main Lobby	140	140	140	220	220	220	220	220	220
	- Reception Desk	2.7 x 6.0 m	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Public Toilets (m/f)	12.7 x 7.0 m	12	12	12	12	12	12	12	12
	- Luggage Room	-	12	12	18	18	18	18	18	18
	- Guest lifts lobby	2.0m x3.3m x1 Ftr.	14	2.0m x3.3m x1 Ftr.	21	2.0m x3.3m x1 Ftr.	24	2.0m x3.3m x1 Ftr.	24	24
	- Service lifts lobby	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	1 x2.5m x2.5m x1 Ftr.	13	13
	- Staircases	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	20x1.5m x3m x1 Ftr.	36	36
	- Shops	As space provided	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Food & Beverage									
	- Lobby bar lounge	35	73	40	80	45	90	-	-	-
	- All Day Dining restaurant	75	135	100	180	120	215	-	-	-
	- Buffet	-	58	-	63	-	71	-	-	-
	- Special restaurant	-	-	-	-	-	90	-	-	-
	- Deli Corner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Toilets	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Queue & Service Lift Lobby	-	-	-	-	-	30	-	-	-
2.3	Convention Facilities									
	- Ballroom	140	280	160	320	180	360	-	-	-
	- Ballroom (storage 15%)	21	42	21	42	21	42	-	-	-

1. 회사 소개 | 개관준비 컨설팅

개관 6개월 전부터 운영을 위한 기술지원 업무 및 구매 업무(FF&E, OS&E), 직무교육 및 예약망과 홈페이지 등의 사전 운영을 비롯하여 영업활동을 위한 구체적인 계획 등을 제안

개관 전 준비계획 총괄




개관 전 인력투입계획

관광 호텔 (144인 +11인)	총지배인 1인	인사/총무팀장 1인 재경팀장 1인 구매팀장 1인 판촉팀장 및 스텝 2인	판촉팀 스텝 7인	식음부서장 1인, 주방장 1인, 객실팀장 1인, 하우스키퍼팀장 1인, 예약팀장 1인, 총지배인 비서 1인, 인사/총무 2인, 재경/구매 2인, 판촉 3인, 시설팀장 1인	식음서비스 7인, 조리부 7인, 프론트 5인, 하우스키퍼 3인, 예약 3인, 인사/총무 1인, 판촉 1인, 기계전기 2인	식음서비스 22인, 조리부 30인 프론트 20인, 하우스키퍼 2인 예약 8인, 인사/총무 1인, 재경/구매 5인, 판촉 3인, 시설관리 8인
가족 호텔 (20인 +5인)	지배인 1인	지배인 1인	프론트 3인 재경팀장 1인	인사/총무팀장 1인	프론트 9인 인사/총무 1인, 재경 4인 시설관리 5인	

주요 업무

- 시설, 인테리어, FF&E 구매업무
- 예산품의 및 구매업무
- 전체업무 총괄진행
- 영업활동 기본계획 수립
- 조직구성 등 인사업무
- 개관준비
- 사전홍보 및 영업
- 시설점검 및 시운전
- 시운전
- 직원 트레이닝
- 전산, 홍보, 인사총무 지원



운영위원 소개

01

박진홍 대표

- 호텔 개발/운영 전문가/호텔컨설팅연구소 대표
- 호텔신라/의종(엠배서더호텔그룹)/유니버설 스튜디오/St. Regis Bal Harbor
- 호텔시장 조사/스페이스 프로그램/브랜드 매칭/수지 분석 및 개발 등 컨설팅

02

서현웅 부대표

- 호텔 및 F&B 홍보, 마케팅 전문가/호텔앤레스토랑 매거진 대표
- 에이치 아카데미 대표/아리랑 TV 미디어 협력센터 고문 등
- 호텔 및 F&B 커뮤니케이션/브랜드 전략 등 컨설팅

03

이정한 운영 본부장

- 호텔 및 F&B 개발/운영 전문가/호텔인네트워크 대표
- 더플라자/63 F&B사업부 임원/비채나/NCS 기업활용 일반 컨설턴트
- 경영진단/채용 및 HR/서비스 프로세스/신규사업 등 컨설팅



운영위원 소개

04

이종헌 전문위원

- 호텔, 클럽 및 병원 클리닉 경영과 CRM 전문가/JL Hospitality & Lifestyle 대표
- 호텔신라/반얀트리/스탠포드/남산 힐튼/경기대 관광대학원
- 고객관계개선/서비스 리디자인/하이엔드 리테일샵 & 의료 클리닉 VVIP고객 충성화전략 컨설팅

05

도은영 전문위원

- 호텔/관광/레저 분야 HRD & HRM 전문가/문화활용컨설팅 대표
- NCS 기업활용 책임 컨설턴트/평생교육 HRD
- NCS 활용 컨설팅/HRD & HRM/진로 등 컨설팅

06

황성식 전문위원

- 호텔 등급심사 및 프로젝트 PM & PF 전문가/에이치엠플레이스컨설팅 대표
- 관광호텔진흥개발기금 유치 및 신축호텔 프로젝트 기획전략 등 컨설팅
- 호텔 서비스 직무 역량강화 프로그램 개발 및 교육 등 컨설팅

2 주요 사업 실적 | 사업성 검토, 브랜드 매칭 등



Hotel Consulting Lab
호텔컨설팅연구소



한류월드호텔 신규 호텔

- 2030년 오픈 예정
- 5-star
- 호텔 303실, 레지던스 178실



해운대 Radisson Hotel

- 2029년 오픈 예정
- 4-star
- 호텔 189실

2. 주요 사업 실적 | 사업성 검토, 경영진단 컨설팅 등



동부건설 세종시 호텔

- 오픈 미정
- 4-star
- 호텔 204실



강원랜드 식음업장 진단 및 개선 컨설팅

- 제2 카지노 확장 프로젝트
- 5-star
- 호텔 674실, 휴양콘도미니엄 903실

2. 주요 사업 실적 | 사업성 검토, Project Management 등



M Gallery 신규 호텔 + 오피스텔

- 2022년 10월 오픈
- 5-star
- 호텔 202실, 오피스텔 113실



머큐어 앰배서더 신규 호텔

- 2021년 오픈
- 4-star
- 호텔 235실

2. 주요 사업 실적 | 사업성 검토, 브랜드 유치 등



ing Lab
연구소



서울드래곤시티 신규 호텔

- 2017년 11월 오픈 (1,700실)
- 5-star, 4-star, 레지던스
- 머큐어 202실, 스위트 노보텔 286실
- 이비스 스타일 591실, 노보텔 621실



홀리데이인 익스프레스 신규 호텔

- 2018년 9월 오픈
- 3-star
- 호텔 294실



Hotel Consulting Lab
호텔컨설팅연구소

감사합니다